



Nr wydania:	1	Data wydania:	01.06.2018	Zgodność z wymaganiami normy ISO 29990:2010	Nr dokumentu:	P-0
-------------	---	---------------	------------	---	---------------	-----

Polityka Jakości

Polityka Jakości Fundacji Edukacji Prawnej, to stały proces podnoszenia jakości świadczonych usług szkoleniowych. Jest to dążenie do nieustannego rozwoju i ulepszania sposobu ich realizacji, co zapewnia wdrożony system kontroli i nadzoru, oparty na wytycznych normy ISO 29990:2010.

Sprawne działanie naszego systemu gwarantuje, że wszystkie procesy są monitorowane pod względem skuteczności i efektywności. Są doskonalone i przystosowywane do nieustannie zmieniających się trendów, warunków rynkowych i technologicznych oraz do zmieniających się wymagań naszych klientów.

Stawy nadzór i wprowadzanie działań korygujących i ulepszających przyczyniają się do wzrostu zaufania pomiędzy FEP a naszymi klientami. Umacniają też wizerunek Fundacji Edukacji Prawnej w oczach wszystkich zainteresowanych skutecznością i efektami naszej działalności.

Działając w branży usług szkoleniowych i edukacyjnych, nieprzerwanie wzbogacamy swoją ofertę o nowe zagadnienia, tematy, obszary. Współpracujemy z wieloma trenerami posiadającymi ogromne doświadczenie, kompetencje i praktykę w swoich dziedzinach. Poszukujemy ciągle nowych, którzy wzbogacają naszą ofertę i dzielą się wiedzą i umiejętnościami z odbiorcami naszych usług. Obserwujemy rynek i rozwijamy się razem z nim pamiętając, że zdobyte doświadczenia wykorzystamy dla dobra naszych klientów. Konsekwentnie dążymy do dalszego wzrostu ich liczby poprzez zagwarantowanie najwyższego poziomu jakości naszych usług i konkurencyjności cen.

Jesteśmy świadomi, że osiągnięcie powyższych celów możliwe jest tylko przy aktywnym udziale i współpracy wszystkich pracowników i współpracowników, działających zgodnie z wymaganiami systemu zarządzania jakością oraz aktywnie uczestniczących w jego ciągłym doskonaleniu.

Poznań, 1 czerwca 2018 roku

Prezes Fundacji Edukacji Prawnej